



39 % des entreprises et organisations bruxelloises utilisent des logiciels libres

Les logiciels libres attirent de plus en plus d'entreprises et d'organisations publiques ou non-marchandes, comme le démontre une enquête organisée en juillet 2006 par la CCIB et Alunys.

« En 1997, Linux représentait moins d'1 % du marché des serveurs. En 2007, il devrait en représenter près de 25% », pronostique la société d'études Gartner. La Chambre de Commerce et d'Industrie de Bruxelles et Alunys, une société de services informatiques spécialisée en logiciels libres, ont voulu vérifier cette affirmation et ont mené début juillet 2006 une enquête auprès de 175 entreprises et organisations bruxelloises, afin de percevoir la manière dont elles se situent par rapport aux logiciels libres. Il en ressort que l'intérêt pour les « Open Source » est manifeste !

En effet, il est généralement admis aujourd'hui que les logiciels libres ou « Open Source » représentent une alternative réelle pour les entreprises et les organisations soucieuses de trouver des solutions informatiques efficaces, à moindre coût et affranchies du système des licences propriétaires, le tout dans une éthique de fonctionnement respectueuse du contexte légal. Complémentaires avec l'univers Windows ou Mac, les solutions libres s'intègrent

avec souplesse dans tout système informatique existant et couvrent un large éventail de besoins.



Michael Hendeles et Claude Aronis,
Administrateurs délégués de la société Alunys

Les sociétés bruxelloises et les logiciels libres

Il ressort de l'enquête que le système d'exploitation Windows reste très largement utilisé par l'ensemble des répondants (81,4 %).

Mais 28 % d'entre eux utilisent également le système d'exploitation Linux, dont 33,3 % des institutions publiques et 32,4 % des SPRL.

En effet, les systèmes informatiques des entreprises ne sont généralement pas homogènes, mais intègrent des logiciels d'origines diverses.

C'est surtout vrai au niveau des serveurs, puisque la plupart des entreprises /organismes possédant plusieurs serveurs (soit 43 %) y intègrent souvent des outils Open Source, principalement les organismes publics et non-marchands.

A la question de savoir s'ils connaissent les logiciels libres, près de 60 % des participants à l'enquête répondent par l'affirmative, principalement les plus grandes entreprises.

Et parmi les applications libres les plus connues, on cite Linux (56 %), l'application de bureautique Open Office (46,6 %), le serveur internet de type Apache (34 %), le serveur de messagerie SendMail ou Open Xchange (28 %) ou encore le serveur de compatibilité Samba (21,7 %). Le logiciel de téléphonie Asterisk peine encore à se faire connaître (6,8 %).

Mais surtout, 39% des répondants déclarent utiliser effectivement une ou plusieurs applications libres, dont Linux (27,3 %), Open Office et Apache (22,4 %), Samba (12,2 %) ou SendMail / Open Xchange (11,8 %)



Il ne faut pas confondre salle de réunion à l'hôtel et séminaire au Sofitel

Le Sofitel est doté d'infrastructures de pointe, dont un boardroom high-tech, pour les réunions, réceptions et séminaires de tous genres jusqu'à 200 personnes.

SOFITEL BRUSSELS EUROPE



Ouverture Septembre 2006
Place Jourdan 1 - 1040 Bruxelles.
Réservations :
www.sofitel.com - 0032 (2) 235 51 00



Lors de la conférence de presse annonçant les résultats de l'enquête, les journalistes ont noté que la « révolution informatique est en marche » dans les entreprises...

33 % de ceux qui n'utilisent pas encore les logiciels libres se disent prêts à le faire, notamment pour une meilleure maîtrise des coûts... dans le respect de la légalité, mais également pour une plus grande liberté face à l'hégémonie des logiciels propriétaires, pour la flexibilité et les possibilités d'innovations offertes par ces logiciels et enfin, pour la sécurité, puisque qu'ils sont moins attaqués par les virus.

Les faibles freins à cette ouverture concernent la crainte d'incompatibilité avec les outils existants (4,3 %), la classique résistance au changement (3,3 %) ou le manque de connaissance (3,4 %) !

Un intérêt réel

L'échantillon de l'enquête n'est sans doute pas totalement représentatif de la situation bruxelloise, mais il livre des constats intéressants comme l'intérêt croissant des entreprises et des organisations publiques ou non-marchandes pour les logiciels libres. Nombreuses sont en effet celles qui ajoutent à leur système quelques logiciels libres qui vont renforcer leur système informatique, dans un esprit d'économie mais aussi d'éthique. On peut donc en déduire qu'à Bruxelles, les logiciels libres s'installent progressivement et durablement, tandis que les utilisateurs comme les indécis

ne demandent qu'à en savoir plus sur le sujet grâce à des formations appropriées.

Afin de répondre à cette demande, la Chambre de Commerce et d'Industrie de Bruxelles va, dans les prochains mois, organiser des formations à l'utilisation des logiciels libres.

Profil de l'échantillon

175 entreprises ont répondu à notre enquête.

L'échantillon est composé de S.A. (40,15 %), de SPRL/indépendants/professions libérales (32,40 %), d'organismes publics et non marchands (18,30 %), et « d'autres » (9,15 %).

Pour donner une idée de l'importance des parcs informatiques des répondants, on constatera que la plupart d'entre eux (50,2 %) ne disposent que d'un seul serveur, tandis que 43 % en possèdent plusieurs (54 % des S.A. et 5 institutions publiques sur 6).

Par ailleurs, les nombreuses applications hébergées sur ces serveurs consistent à assurer la gestion des fichiers (74 %), la messagerie (67 %), la sauvegarde des données (65 %) la gestion des bases de données (63,4 %), l'impression (62%), ou encore les télécopies (27,3 %). A noter que parmi les types d'applications, l'infrastructure internet, la sécurité (firewall, antispam, etc) et les applications propres au métier de l'entreprise sont majoritaires, mais que la téléphonie VoIP fait aussi son apparition (15,5 %).

Les logiciels libres, dits également « Open Source », proposent plusieurs solutions informatiques. Les plus connus sont :

- le système d'exploitation GNU Linux
- l'application de bureautique Open Office
- le serveur internet Apache
- le serveur de messagerie SendMail ou Open Xchange
- le système de téléphonie Asterisk
- le serveur de compatibilité Samba

